

広報誌

うえるふえあ

70号

2016.1.25

発行 社会医療法人慈生会広報委員会 鹿児島県枕崎市白沢北町191番地 TEL (0993) 72-0055

年頭のご挨拶

明けましておめでとうございます。

今年も地域の皆様や医療介護関係者、行政の皆様、当院と関係のある各業種の方々にとって、何よりも病気で苦しむ患者様にとって良い年でありますようにお祈りします。

少子高齢化が進むにつれ、「こころの健康」が解決しなければならない課題になるのは不思議な気がします。一人の人が抱える様々な身体的、心理的、制度的な負担が多くなっているのでしょう。

4月の診療報酬改定の大枠は決まったようです。今年は団塊の世代が後期高齢者となる2025年へ向けての1年目です。10年後の医療・介護がどういう形になるのかなかなか想像ができません。国のビッグデータが示すような経過をたどるのか、国際政治がきな臭いので予想外の出来事が起きて事態が変化するのかわかりません。しかし、我々は何かの縁があって、枕崎という地で仕事と毎日の糧を得て、皆様とお付き合いをさせて頂いております。皆さんとともに一生懸命頑張りたいと思いますので、今年もどうかよろしくお願い申し上げます。

理事長・院長 鮫島秀弥

経営理念

- 患者様の健康回復に努め、もって患者様の生活安定と幸福に貢献すること
- 地域住民の健康維持管理に努め、もって地域社会の発展に貢献すること
- 職員の生活向上と幸福をはかること

基本方針

- ◇ 患者様に満足してもらえる医療を提供します
- ◇ ストレス社会と高齢社会に対応した専門医療を提供します
- ◇ 地域医療に対応したプライマリーケア機能を高めていきます
- ◇ 高い技能と優れた人格を併せもった人材を育成します

初詣

1月8日	デイケアあおぞら	枚聞神社
1月19日	めぐみ病棟	枚聞神社



集団災害訓練



平成 27 年 11 月 7 日（土）枕崎の台場公園にて竜巻被害想定の特集災害訓練が行われました。市の消防本部や消防団員、医師 2 名、看護師 4 名、警察や地域住民ら合わせて約 100 名の方が参加しました。訓練当日は、本当に竜巻が発生しそうな強風の中、救護所に運ばれてくるケガ人の処置等にあたり、重傷者をドクターヘリで救急搬送する訓練もありました。これからも、合同訓練を

積み重ねていき、実際に災害が起きた場合に、慌てず冷静に対応できるように心がけたいと思います。

平成 27 年 11 月 15 日（日）枕崎市屋内消火栓競技会に、当院より清川直人さん、新留達也さんが参加しました。結果は 5 チーム中 3 位の成績でした。

屋内消火栓競技会



第 26 回コスモス会の報告

平成 27 年 11 月 7 日（土）に第 26 回コスモス会を開催しました。今回は、「口腔ケアについて」という題で講演を行いました。口腔ケアの方法や誤嚥（のどに物をつまらせること）について、実際に試供品等を使いながらの講演となりました。ご家族からは、「自分自身のためにもなった。」ということでした。その後の、座談会でも講演会の内容やそれぞれが気になる事、自身の気持ちなど多くの話で盛り上がりしました。

コスモス会は日ごろ抱えている介護の不安や悩み、大変さなどを気兼ねなく話す事ができる会です。是非たくさんの方に参加していただきたいと思っております。皆様のご参加をお待ちしております。





行事食
(レストラン課)

月 1 回実施される行事食の紹介です

1 月

1月の行事食は疲れた胃腸を元気にし食欲増進を目的とした薬膳料理です。
おせち料理



昆布巻
信田巻

鰻真丈
錦玉子

金柑の甘露漬け
三色飾り芋羊羹(栗の甘露煮/黒豆/鶴型寒天)

プリの柚子香味焼
花蓮根

けんちん高野
末広大根の含め煮
捻り梅人参の含め煮
絹さや

日の出蒲鉾
伊達巻

エビの包揚げ
子持ち椎茸
鶏丸の松皮焼

華砵巻
サーモンの押し寿司

数の子の土佐醤油漬け
豚ロースの洋風巻
干し柿の紅白なます

料理長の一言 「おせち料理について」

正月に特別な料理を作って祝うことは、中国から伝わりました。一年のうちに一月一日、三月三日、五月五日、七月七日、九月九日というように、奇数である月と奇数の日を五日選び、五節句として定めたものです。おせち料理を正月料理の意味に使いますが、広くは五節句の料理でもあります。おせち料理は五穀豊穡を願い家族の安全と健康、子孫繁栄の祈りを含めて、縁起のよいとされる海や山でとれるさまざまな食材を用いて作ります。

10 月

10月の行事食は便秘改善や視力回復を目的とした薬膳料理です。
秋のチラシ寿司



11 月

11月の行事食は食欲増進と滋養強壮によい薬膳料理です。
寿司



12 月

12月の行事食は体を温め胃腸を元気にする薬膳料理です。
ローストチキン



ウエルフェア九州病院
診療実績

2015.10月～12月
月平均
1日外来患者数・・・113人
1日入院患者数・・・178人

区 分		10月	11月	12月
外 来	患者延数	2931	2610	2837
	新規患者数	32	30	27
	平均患者数	112.7	113.5	113.5
入 院	入院数	17	18	24
	退院数	16	16	19
	患者延数	5457	5287	5663
	平均患者数	176.0	176.2	182.7
	平均在院日数	330.7	311.0	263.4



回想法は、うみがめ病棟の患者様を対象に週に1回集まって、楽しく話をしたり昔のことを語り合ったりするグループ活動です。今回は「初詣、お正月の過ごし方」をテーマに話題にあがったことをご紹介します。

スタッフ：お正月にはどんなことをされていましたか？

Aさん：私は家族で神社に行って、そのあとお墓参りに行ってたよ。

Bさん：私も息子が帰ってくるから、車で一緒に行きました。正月はみんなが帰ってくるからね。

スタッフ：神社では何をしますか？

Aさん：健康でいられますようになってほしいよ。健康が一番。お金も欲しいけどね(笑)

Cさん：私はお墓参りに行ったら、家で過ごしてたよ。雑煮をしたりね。

Dさん：おせちも頼んだりしてたよ。正月には家に人もくるから、芋のこっそ煮を作って、出したりね。



初詣だけではなく、お正月に家族で過ごしていたことや特別なごちそうについてなど、それぞれのご家族との思い出をうかがうことができました。このように昔の話やそのときの気持ちを思い出して語っていただき、メンバーの皆さんに楽しんでいただきたいと思います。

医療福祉相談窓口

相談の窓口として、精神保健福祉士（医療福祉相談）が対応しています。経済面、年金、保険、加療中のご心配、また、要望や苦情などお気軽にご相談ください。相談内容についての秘密は厳守いたします。無料です。

受付時間 月～金 9：00～17：00 土 9：00～12：00（日曜・祝日は除きます）

相談を希望される方は、直接、当院地域医療福祉連携課窓口にお越しいただくか、病院職員にお申し出ください。電話での相談も受け付けております。

看護部の接遇への取り組み

看護部では、平成 27 年度の看護部年度目標に『患者様満足度を高め、病棟・外来運営の安定化を目指す』を掲げ、その具体策の一つとして、『看護部全職員に対して接遇教育の充実を図る事』としました。どうすれば徹底した接遇教育が出来るのか・・・これまでは院内勉強会等で完結させていましたが、今回からは、接遇についての取り組みから再構築しました。



内容

- ①各病棟、外来、デイケアに接遇リーダーを配置し、組織的に接遇の推進に努める。
- ②職員の接遇意識の浸透を図る為、毎月テーマに沿った強化月間を定める。
 - ・6月：身だしなみ
 - ・7月：言葉遣い
 - ・8月：患者様対応
 - ・9月：挨拶
 - ・10月～11月：職業倫理（医療看護倫理）
- ③年3回の接遇勉強会開催で、看護部全職員に徹底した接遇教育を行い、患者様にも取り組みを表す事で、職員一人ひとりの接遇向上、意識改革を目指す。
- ④職員の取り組みに対する効果及び今後の課題を把握する目的で、年3回の接遇アンケートを実施する。

接遇の中でも特に、『挨拶』は接遇の基本中の基本であり、心の距離を縮め、他者との心の共有が出来るもの、良好な人間関係の基本となるものでもあります。話始めのきっかけとなる重要な言葉も『挨拶』です。そこで、“満面の笑みで『挨拶』が出来ている職員は誰か？”看護部の『挨拶』の模範となる人を選出する為に、『平成27年度素敵な挨拶 NO.1 総選挙』をおこないました。



素敵な挨拶 No.1 表彰式

今後もよりいっそうサービス向上に努めてまいります。

🌸🌸🌸🌸🌸🌸🌸🌸🌸🌸

素敵な挨拶 No.1

総選挙 🧸

🌸🌸🌸🌸🌸🌸🌸🌸🌸🌸

ウエルフェアの中で一番素敵な挨拶をする職員は誰だと思いますか？

男性、女性各1名ずつ選んで記入して下さい。

★投票部署：病棟・外来・PSW 室・デイケア

★総選挙期間：9月24日～9月30日迄

投票箱は職員食堂そば、ご意見箱の隣にあります

★結果発表：10月吉日

看護部の勉強会終了後に発表、表彰します。

👧 👦

H27年 看護部(病棟・外来・PSW・デイケア)



訪問看護ステーション まくらざき

・〒898-0089 鹿児島県枕崎市白沢北町191番地 TEL 0993-72-1508



高齢者グループホーム 福祿寿

・〒898-0022 鹿児島県枕崎市宮田町172番地1 TEL 0993-72-6608



社会復帰アパート ハイツ・ワンステップ

・〒898-0089 鹿児島県枕崎市白沢北町163番地



居宅介護支援事業所 うえるふえあ

・〒898-0089 鹿児島県枕崎市白沢北町191番地 TEL 0993-72-0055



共同住居 はーもに家

・〒898-0022 鹿児島県枕崎市宮田町175番地 TEL 0993-72-6855



地域活動支援センター うえるふえあ

・〒898-0089 鹿児島県枕崎市白沢北町191番地 TEL 0993-72-9242

認知症疾患医療センター

(ウエルフェア九州病院内)

受付時間：平日9:00～17:00

TEL：0993(72)4747

- ① 専門医療相談
- ② 鑑別診断とそれに基づく初期対応
- ③ 合併症・周辺症状への急性期対応
- ④ かかりつけ医等への研修会の開催
- ⑤ 認知症疾患医療連携協議会の開催
- ⑥ 情報発信

お知らせ

■精神科当番 3/13(日)

		月	火	水	木	金	土
午前	精神科(初診)	予約制	予約制	予約制	予約制	予約制	—
	精神科(再診)	鮫島(拓)	鮫島(秀)	鮫島(三)	宮内	鮫島(拓)	鮫島(秀)
		深川	鮫島(三)	稲留	迫口	宮内	迫口
内科	濱田	濱田	—	鮫島(寛)	深川	稲留	
午後	精神科(初診)	—	—	—	—	—	午後休診
	精神科(再診)	完全予約制	完全予約制	完全予約制	完全予約制	完全予約制	
	内科	—	—	—	—	—	

鮫島(秀):秀弥 (拓):拓人 (三):三恵子 (寛):寛人

【編集後記】 ウエルフェア九州病院が、平成8年2月白沢の地に開院して、今年20周年を迎えます。この20年色々なことがありましたが、これからも、より良い医療・サービスが提供できるようスタッフ一同頑張ってまいりますので、今後ともよろしくお願ひ致します。(前床)



発行人 鮫島秀弥 社会医療法人慈生会

〒898-0089

鹿児島県枕崎市白沢北町191番地

TEL (0993) 72-0055 FAX 72-1199

URL <http://www.wkh.or.jp/>

E-mail jiseikai@wkh.or.jp